

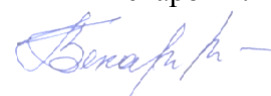
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**ФАКУЛЬТЕТ «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»**

**КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета  
«Экономика и управление»  
Бекаров Г.А.



«27» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.32 Принятие и исполнение государственных решений**

Направление подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Год обучения            **3 (4)**

Семестр                    **6 (7)**

Форма обучения - очная (очно-заочная, заочная)

**Нальчик-2025**

Рабочая программа дисциплины Б1.О.32 «Принятие и исполнение государственных решений» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» утвержденного приказом Минобрнауки России от 13 августа 2020 года № 1016 (далее – ФГОС ВО) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Составители рабочей программы:

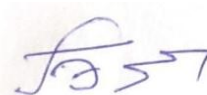
д.э.н., профессор



Рахаев Х.М.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Управление»

Протокол от « 28 » мая 2025г. № 10




Зав. кафедрой д.э.н., профессор

Э.С. Баккуев

Одобрено методической комиссией факультета «Экономика и управление»

Протокол от « 23 » мая 2025г. № 9



Председатель методической комиссии к.э.н., доцент

Г.А.. Бекаров

Согласовано:



Директор научной библиотеки

И.А. Шогенова

« 22 » мая 2025г.

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в процессе разработки, планирования, принятия, исполнения и контроля управленческих решений в системе государственной службы.

### **Задачи дисциплины:**

- разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений;
- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- развить у обучающихся способности к деятельности: управленческой, информационно-аналитической, проектно-исследовательской, организационной, инновационной.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

<b>Коды компетенций</b>	<b>Результаты освоения образовательной программы (компетенция или содержание достигнутого уровня освоения компетенции)</b>	<b>Результаты обучения</b>
ОПК -2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИД-3ОПК-2 Участвует в реализации организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, оценивает их организационные и социальные последствия	<b>Знать:</b> этапы разработки управленческих решений, подходы к выбору метода разработки управленческих решений, результаты и последствия управленческих решений, виды ответственности с позиций социальной значимости принимаемых решений. <b>Уметь:</b> применить этапы разработки управленческих решений, выбрать оптимальный метод принятия управленческого решения в зависимости от условий и ситуации, оценить результаты и последствия управленческих решений и нести ответственность за управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений. <b>Владеть:</b> навыками классификации управленческих решений, выбора оптимального метода принятия управленческого решения, оценки последствий управленческих решений, ответственного участия в разработке управленческих решений.
ПК- 2 Умение определять параметры и	ИД-3ПК-2 Проводит оценку качества и контроль	<b>Знать:</b> параметры и условия обеспечения качества управленческих решений; механизм проведения контроля

оценку качества, организовывать контроль исполнения, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры по управленческим решениям и осуществлению административных процессов	исполнения управленческих решений	исполнения государственных управленческих решений. <b>Уметь:</b> применять адекватные инструменты и технологии оценки качества и контроля исполнения управленческих решений; отслеживать тенденции изменения управленческих и хозяйственных ситуаций с целью корректирующих мер по управленческим решениям и осуществлению административных процессов. <b>Владеть:</b> навыками выявления факторов, влияющих на процессы выработки и реализации управленческих решений; навыками принятия государственных решений; навыками оценки качества и контроля процесса исполнения управленческих решений.
--	-----------------------------------	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

**Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Учебные занятия	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
	семестр	семестр	семестр
	6	7	8
	З.е., часов	З.е., часов	З.е., часов
<b>1. Контактная работа з.е./час, в том числе (час):</b>	<b>2,14/77</b>	<b>1,06/38</b>	<b>0,39/14</b>
лекции	36(8)*	18(4)*	6
практические занятия	36(8)*	18(4)*	6
групповые консультации	1	1	1
курсовая работа	-	-	-
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-	-
промежуточная аттестация: зачет с оценкой	1	1	1
<b>2. Самостоятельная работа з.е./час, в том числе (час):</b>	<b>1,86/67</b>	<b>2,94/106</b>	<b>3,61/130</b>
самостоятельное изучение отдельных тем модуля,	62	101	125
подготовка к практическим занятиям			
подготовка к промежуточной аттестации	5	5	5
<b>Общая трудоемкость з.е./час</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>

( )\* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

**4.1 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)**

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практическое занятие	Сам. изуч. отд. тем
<b>Раздел 1. Принятие управленческих решений в системе государственного управления</b>			
Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления	4(4)*	4(4)*	5
Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений	4(4)*	4(4)*	5
Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений	4	4	5
Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений	4	4	5
<b>Раздел 2. Процесс принятия решений органами государственной власти и управления</b>			
Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	4	4	5
Тема 6. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений	4	4	5
Тема 7. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления	2	2	5
<b>Раздел 3. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений</b>			
Тема 8. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	2	2	5
Тема 9. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности	2	2	5
Тема 10. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений	2	2	5
Тема 11. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений	2	2	6
Тема 12. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального управления	2	2	6
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>36(8)*</b>	<b>36(8)*</b>	<b>62</b>

( )\* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

**4.2 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очно-заочная форма обучения)**

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практическое	Сам. изуч.

		не занят ия	отд. тем
<b>Раздел 1. Принятие управленческих решений в системе государственного управления</b>			
Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления	2(2)*	2(2)*	8
Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений	2(2)*	2(2)*	8
Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений	2	2	8
Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений	2	2	8
<b>Раздел 2. Процесс принятия решений органами государственной власти и управления</b>			
Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	2	2	8
Тема 6. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений	2	2	8
Тема 7. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления	1	1	8
<b>Раздел 3. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений</b>			
Тема 8. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	1	1	8
Тема 9. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности	1	1	8
Тема 10. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений	1	1	8
Тема 11. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений	1	1	8
Тема 12. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального управления	1	1	13
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>18(4)*</b>	<b>18(4)*</b>	<b>101</b>

( )\* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

#### 4.3 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практическое занятие	Сам. изуч. отд. тем
<b>Раздел 1. Принятие управленческих решений в системе государственного управления</b>			
Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления	0,5	0,5	10
Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений	0,5	0,5	10

Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений	0,5	0,5	10
Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений	0,5	0,5	10
<b>Раздел 2. Процесс принятия решений органами государственной власти и управления</b>			
Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	0,5	0,5	10
Тема 6. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений	0,5	0,5	10
Тема 7. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления	0,5	0,5	10
<b>Раздел 3. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений</b>			
Тема 8. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	0,5	0,5	10
Тема 9. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности	0,5	0,5	10
Тема 10. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений	0,5	0,5	10
Тема 11. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений	0,5	0,5	10
Тема 12. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального управления	0,5	0,5	15
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>125</b>

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

#### 4.4 Содержание разделов дисциплины (модуля)

##### 4.4.1 Лекции

№ п/п наименование раздела дисциплины	Номер, тема и содержание лекции	Трудоемкость час.		
		очно	очно- заочно	заочно
Раздел 1. Принятие управленческих решений в системе государственного управления	<b>ЛЕКЦИЯ № 1 Тема: Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления</b> Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо,	4(4)*	2(2)*	0,5

	<p>принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно- аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.</p>			
	<p><b>ЛЕКЦИЯ № 2 Тема: Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений</b>  Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения.  Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения.  Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев.</p>	4(4)*	2(2)*	0,5



	Технологии измерения критериев.			
	<b>ЛЕКЦИЯ № 3 Тема: Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений.</b> Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.	4	2	0,5
	<b>ЛЕКЦИЯ № 4 Тема: Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений</b> Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.	4	2	0,5

Раздел 2. Процесс принятия решений органами государственной власти и управления	<b>ЛЕКЦИЯ № 5 Тема: Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска</b> Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.	4	2	0,5
	<b>ЛЕКЦИЯ № 6 Тема: Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений</b> Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем.	4	2	0,5
	<b>ЛЕКЦИЯ № 7 Тема: Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления</b> Сущность и содержание стратегического управления. Основные принципы стратегического государственного управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.	2	1	0,5

Раздел 3. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих	<b>ЛЕКЦИЯ № 8 Тема: Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений</b> Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля.	2	1	0,5
государственных решений	Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.			
	<b>ЛЕКЦИЯ № 9 Тема: Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности</b> Сущность и виды ответственности. Регламентное управление. Нравственная ответственность руководителя. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США. Особенности японских методов разработки управленческого решения. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.	2	1	0,5
	<b>ЛЕКЦИЯ № 10 Тема: Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений</b> Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений. Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.	2	1	0,5

	<p><b>ЛЕКЦИЯ № 11 Тема: Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений</b></p> <p>Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах государственного и муниципального управления. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих государственных решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих государственных решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.</p>	2	1	0,5
--	--	---	---	-----

	<b>ЛЕКЦИЯ № 12 Тема: Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального управления</b> Информация как исходная категория информационно-аналитической деятельности. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих государственных решений. Внутренняя система информации и ее издержек при принятии управленческого решения. Информационная структура управленческого государственного решения. Проблемы управленческой информации на рынке.	2	1	0,5
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>36(8)*</b>	<b>18(4)*</b>	<b>6</b>

#### 4.4.2 Практические занятия

№ п/п Наименование тем дисциплины	Номер и тема практических занятий	Трудоемкость час.		
		очно	очно-заочно	
Раздел 1. Принятие управленческих решений в системе государственного управления	<b>Практическое занятие 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления</b> Понятие и функции управленческого государственного решения. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы.	2(2)*	1(1)*	0,5
	<b>Практическое занятие 2. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления</b> Требования к управленческому решению. Типология управленческих государственных решений. Особенности разработки и принятии управленческих решений в государственном и муниципальном управлении. Уровни и подходы к принятию управленческого решения в организации.	2(2)*	1(1)*	

	<b>Практическое занятие 3. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений</b> Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения.	2(2)*	1(1)*	0,5
	<b>Практическое занятие 4. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений</b> Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.	2(2)*	1(1)*	
	<b>Практическое занятие 5. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений</b> Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями.	2	1	0,5
	<b>Практическое занятие 6. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений</b> Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив	2	1	
	<b>Практическое занятие 7. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений.</b> Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие.	2	1	0,5
	<b>Практическое занятие 8. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений.</b> Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика.	2	1	

Раздел 2. Процесс принятия решений органами государственной власти и управления	<b>Практическое занятие 9. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска.</b> Разработка и принятие решений в условиях неопределенности. Риск и его разновидности.	2	1	0,5
	<b>Практическое занятие 10. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска.</b> Разработка и принятие решений в условиях риска. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска.	2	1	
	<b>Практическое занятие 11. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений</b> Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем.	2	1	0,5
	<b>Практическое занятие 12. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений</b> Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем	2	1	
	<b>Практическое занятие 13. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления</b> Основные принципы стратегического государственного управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.	2	1	0,5
Раздел 3. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений	<b>Практическое занятие 14. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений</b> Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления	2	1	0,5

	<p><b>Практическое занятие 15. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности</b></p> <p>Нравственная ответственность руководителя. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США.</p> <p>Особенности японских методов разработки управленческого решения.</p> <p>Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.</p>	2	1	0,5
	<p><b>Практическое занятие 16. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений</b></p> <p>Оценка эффективности государственного управленческого решения.</p> <p>Виды эффективности.</p> <p>Проблема повышения эффективности деятельности государственных</p>	2	1	0,5
	<p><b>Практическое занятие 17. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений</b></p> <p>Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих государственных решений.</p> <p>Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих государственных решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных.</p> <p>Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения.</p> <p>Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой</p>	2	1	0,5



	<b>Практическое занятие 18.</b> <b>Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах государственного контексте принятия управленческих государственных решений.</b> Внутренняя система информации и ее издержек при принятии управленческого решения. Информационная структура управленческого государственного решения. Проблемы управленческой информации на рынке	2	1	0,5
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>36(8)*</b>	<b>18(4)*</b>	<b>6</b>

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий.

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной форме обучения (очно-заочной форме обучения) соответственно 67(106) часов, из них 62(101) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем (модулей).

При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего, осуществляется перед началом чтения лекции, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На очно-заочной форме обучения контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

На заочной форме обучения контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Объем часов, выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (5 ч. по очной форме и 5 ч. по очно-заочной и заочной формам обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к зачету с оценкой. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

<b>№№ разделов</b>	<b>Тема и вопросы самостоятельной работы студентов</b>	<b>Объем часов очно (очно-заочно, заочно)</b>	<b>Перечень учебно-методического обеспечения*</b>	<b>Форма самостоятельной работы и контроля</b>
--------------------	--	---	---	--

1.	<b>Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления</b>	5(9) (10)	[1] [2] [3]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.
	1. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. 2. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. 3. Типология управленческих государственных решений. 4. Условия и факторы качества управленческих решений. 5. Системный подход к разработке управленческих решений. 6. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. 7. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений			

2.	<p><b>Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений</b></p> <p>1. Перечислите основные принципы разработки управленческих решений в органах государственного и муниципального управления;</p> <p>2. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации;</p> <p>3. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения в органах гос. муниципального управления;</p> <p>4. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения;</p> <p>5. Назовите методы получения информации о ситуации принятия управленческого решения;</p>	5(9) (10)	[1] [2] [4]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.
	<p>6. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы</p>			

3.	<p><b>Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений</b></p> <p>1. Охарактеризуйте основные этапы процесса планирования;</p> <p>2. Назовите компоненты плана;</p> <p>3. Что понимается под принципом SMART;</p> <p>4. В каких случаях целесообразно использовать диаграмму Ганта;</p> <p>5. Дайте определения и раскройте экономическое содержание основных элементов сетевого графика;</p> <p>6. Перечислите временные параметры сетевого графика и объясните их экономическое содержание;</p> <p>7. Что характеризует длина критического пути;</p>	5(9) (10)	[1] [2] [5]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.
4.	<p><b>Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений</b></p> <p>1. Охарактеризуйте основные понятия сетевого планирования и управления;</p> <p>2. В чем заключается сущность и содержание сетевого планирования и управления;</p> <p>3. Каковы конечные цели применения сетевой системы;</p> <p>4. Перечислите основные элементы сетевого графика;</p> <p>5. Как осуществляется нумерация событий и</p>	5(9) (10)	[1] [2] [6]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.

	кодирование работ сетевого графика; 6. Охарактеризуйте временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика; 7. Как осуществляется расчет временных параметров сетевого графика; 8. Перечислите способы оптимизации сетевого графика.			
5.	<b>Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска</b> 1. Дайте определение понятию неопределенности и управленческого риска; 2. Перечислите составляющие и источники рисков в управлении; 3. Перечислите составляющие и условия неопределенности; 4. Охарактеризуйте источники индивидуального риска; 5. Охарактеризуйте источники ситуационного риска; 6. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности;	5(9) (10)	[1] [2] [4]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.
6.	<b>Методологические основы системного анализа при разработке управленческих решений</b> 1. Назовите основные понятия системного анализа; 2. Изложите принципы и задачи системного анализа; 3. Дайте характеристику общей теории систем и системного анализа; 4. Каковы принципы и структура системного анализа; 5. Охарактеризуйте организационную систему	5(9) (10)	[1] [2] [3]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.

	с управлением.			
7.	<p><b>Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления</b></p> <p>1. В чем заключается сущность и содержание стратегического управления;</p> <p>2. Охарактеризуйте основные принципы стратегического государственного управления;</p> <p>3. Охарактеризуйте технологии разработки стратегии управления;</p> <p>4. В чем заключается сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений;</p> <p>5. Охарактеризуйте технологии оценки эффективности стратегических государственных решений;</p>	5(9) (10)	[1] [2] [3]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.
8.	<p><b>Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений</b></p> <p>1. В чем заключается сущность и содержание мониторинга и контроля;</p> <p>2. Охарактеризуйте этапы процесса контроля;</p> <p>3. Изложите содержание основных этапов процесса контроля и мониторинга;</p> <p>4. Перечислите требования к информации, необходимой для осуществления контроля;</p> <p>5. Значение, функции и виды контроля;</p> <p>6. Охарактеризуйте методы контроля государственных решений;</p> <p>7. В чем заключается механизм осуществления контроля государственных решений;</p>	5(9) (10)	[1] [2] [3]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.

9.	<b>Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности</b> 1. В чем заключается сущность и каковы виды ответственности; 2. Охарактеризуйте регламентное управление и разделение ответственности; 3. В чем заключается нравственная ответственность руководителя при разработке управленческих государственных решений; 4. Каковы основные черты разработки и принятия управленческого решения в США; 5. Изложите особенности японских методов разработки управленческого решения; 6. Каковы основные черты разработки управленческого решения в странах Западной Европы.	5(9) (10)		Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.
10.	<b>Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений</b> 1. Дайте определения понятиям качества и эффективности управленческих государственных решений; 2. Охарактеризуйте методы оценки эффективности управленческих решений; 3. Каковы особенности оценки качества и эффективности государственных решений; 4. Приведите примеры расчета эффективности государственных решений; 5. Охарактеризуйте многокритериальные оценки, требования к	5(9) (10)	[1] [2] [3]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.

	системам критериев; 6. Дайте характеристику количественным и качественным экспертным оценкам.			
11.	<b>Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений</b> 1. Какова роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах государственного и муниципального управления; 2. Приведите примеры организационных и социально-психологических факторов, влияющих на подготовку и реализацию управленческих государственных решений; 3. Какова роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения; 4. Какие существуют особенности во взаимоотношениях руководителя и подчиненного, приведите основные факторы мотивации подчиненных. 5. Охарактеризуйте социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого государственного решения.	6(5) (10)	[1] [2] [3]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.
12.	<b>Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального</b>	6(6) (15)	[1] [2] [7]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета с оценкой.



	<b>управления</b> 1. Охарактеризуйте роль информации как исходной категории информационно-аналитической деятельности; 2. Дайте характеристику внутриорганизационной информации в контексте принятия управленческих государственных решений; 3. Охарактеризуйте внутреннюю систему информации и ее издержек при принятии управленческого государственного решения; 4. Какова информационная структура управленческого государственного решения; 5. Охарактеризуйте проблемы управленческой информации на рынке.			
13.	Реферат	4(-)(-)	[1-7]	Доклад во время практического занятия, или во время внеаудиторной работы преподавателя (в соответствии с графиком)
	Подготовка к промежуточной аттестации	5(5)(5)	[1-7] Конспект лекций	Ответ во время зачета с оценкой
<b>Итого:</b>		<b>67(106)(125)</b>		

\* Перечень учебно-методического обеспечения приведен в разделе 8.

## 6. Фонд оценочных средств, для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

### 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1.	Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений Раздел 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений	ОПК – 2 ПК - 2	1-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям)

	Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений		
2.	Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска Тема 6. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений Тема 7. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления Тема 8. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	ОПК – 2 ПК – 2	2-ой рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям)
3.	Тема 9. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности Тема 10. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений Тема 11. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений Тема 12. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального управления	ОПК – 2 ПК - 2	3-ий рейтинг контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям)

## 6.2. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

**Текущий контроль** - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения профессиональной и общепрофессиональной компетенций по дисциплине.

**Промежуточный контроль** проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного графика.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за активное участие в опросе студентов перед началом лекции или в конце ее);
- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (ответы на тесты, на контрольные вопросы).

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули, из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов.

Критериями оценки индикатора достижения компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплины.

Согласно этих критериев при разработке шкал оценивания автор руководствуется следующим:

**15-20 баллов** – студент получает при **высоком** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

**10-14 баллов** – студент получает при **среднем** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

**До 10 баллов** – студент получает при **пороговом** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и частично с пробелом освоении знания, умения и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Рабочей программой дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

ОПК -2 -Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

ПК-1 - Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать меры социально-экономического развития территорий, финансового планирования, использовать инновационные технологии, применять инструменты и технологии регулирующего воздействия во избежание негативных социальных последствий принимаемых решений.

В процессе освоения образовательной программы компетенций ОПК-2, ПК-1 формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

#### **Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Государственное и муниципальное управление»**

<b>Код компетенции</b>	<b>Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)</b>	<b>Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*</b>
ОПК-2	Б1.О.14 Система государственного и муниципального управления	3
	Б1.О.26 Управление человеческими ресурсами	5
	Б1.О.30 Контроль и надзор в государственном и муниципальном управлении	6
	<b>Б1.О.32 Принятие и исполнение государственных решений</b>	

	Б2.О.06(Пд) Производственная практика, преддипломная Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
ПК-2	Б1.О.14 Система государственного и муниципального управления	3
	Б1.В.05 Управленческий консалтинг Б2.О.03(П) Производственная практика, проектно-технологическая	4
	Б1.О.30 Контроль и надзор в государственном и муниципальном управлении <b>Б1.О.32 Принятие и исполнение государственных решений</b> Б1.В.08 Теория организации Б2.О.04(П) Производственная практика, научно-исследовательская работа Б2.О.05(П) Производственная практика, организационно-управленческая	6
	Б1.В.10 Инновационный менеджмент Б1.В.14 Разработка управленческого решения Б1.В.ДВ.01.01 Инфраструктура муниципальных образований Б1.В.ДВ.01.02 Городское хозяйство	7
	Б1.В.12 Проектное управление в профессиональной деятельности Б1.В.15 Управление инновационным развитием территории Б2.О.06(Пд) Производственная практика, преддипломная Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8

\* Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин и прохождения практик.

## 7.2. Описание показателей индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и индикаторов достижения компетенций по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

**Промежуточная аттестация** – зачет с оценкой.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от семестрового экзамена (получить их «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- если студент по итогам текущего рейтинга набрал в семестре **49-54** баллов то он получает, «автоматом» оценку - «хорошо», **55** и выше «отлично».

Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (зачет с оценкой).

Студент, получивший по итогам текущего и промежуточного контроля меньше **45** баллов, не может претендовать на оценку «отлично».

### Индикаторы достижения компетенций\*

Код и наименование индикатора	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100

ра достижен ия компетен ции, этапы освоения		Оценка			
		неудовлетвор ительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ИД-ЗОПК-2 Участвует в реализаци и организац ионно- управленч еских решений в професси ональной деятельно сти, оценивает их организац ионные и социальн ые последств ия (седьмой этап)	<b>Знать:</b> Этапы разработки управленческих решений, подходы к выбору метода разработки управленческих решений, результаты и последствия управленческих решений, виды ответственности с позиций социальной значимости принимаемых решений.	Не знает этапы разработки управленческих решений, подходы к выбору метода разработки управленческих решений, результаты и последствия управленческих решений, виды ответственности с позиций социальной значимости принимаемых решений.	Частично знаком с этапами разработки управленческих решений, подходы к выбору метода разработки управленческих решений, результаты и последствия управленческих решений, виды ответственности с позиций социальной значимости принимаемых решений.	Достаточно владеет знаниями об этапах разработки управленческих решений, подходы к выбору метода разработки управленческих решений, результаты и последствия управленческих решений, виды ответственности с позиций социальной значимости принимаемых решений.	В полной мере владеет знаниями об этапах разработки управленческих решений, подходы к выбору метода разработки управленческих решений, результаты и последствия управленческих решений, виды ответственности с позиций социальной значимости принимаемых решений.
	<b>Уметь:</b> Применить этапы разработки управленческих решений, выбрать оптимальный метод принятия управленческого решения в зависимости от условий и ситуации, оценить результаты и последствия управленческих решений и нести ответственность за управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений.	Не умеет применять этапы разработки управленческих решений, выбрать оптимальный метод принятия управленческого решения в зависимости от условий и ситуации, оценить результаты и последствия управленческих решений и нести ответственность за управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений.	Частично обладает умениями применять этапы разработки управленческих решений, выбрать оптимальный метод принятия управленческого решения в зависимости от условий и ситуации, оценить результаты и последствия управленческих решений и нести ответственность за управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений.	Умеет применять этапы разработки управленческих решений, выбрать оптимальный метод принятия управленческого решения в зависимости от условий и ситуации, оценить результаты и последствия управленческих решений и нести ответственность за управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений.	Умеет достаточно на высоком уровне применять этапы разработки управленческих решений, выбрать оптимальный метод принятия управленческого решения в зависимости от условий и ситуации, оценить результаты и последствия управленческих решений и нести ответственность за управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений.
	<b>Владеть:</b> Навыками классификации управленческих	Не владеет навыками классификации	Не в полной мере владеет навыками классификации	Владеет навыками классификации	Владеет на высоком уровне навыками

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	решений, выбора оптимального метода принятия управленческого решения, оценки последствий управленческих решений, ответственного участия в разработке управленческих решений.	и управленческих решений, выбора оптимального метода принятия управленческого решения, оценки последствий управленческих решений, ответственного участия в разработке управленческих решений.	управленческих решений, выбора оптимального метода принятия управленческого решения, оценки последствий управленческих решений, ответственного участия в разработке управленческих решений.	управленческих решений, выбора оптимального метода принятия управленческого решения, оценки последствий управленческих решений, ответственного участия в разработке управленческих решений.	классификации управленческих решений, выбора оптимального метода принятия управленческого решения, оценки последствий управленческих решений, ответственного участия в разработке управленческих решений.
ИД-ЗПК-2 Проводит оценку качества и контроль исполнения управленческих решений (седьмой этап)	<b>Знать:</b> параметры и условия обеспечения качества управленческих решений; механизм проведения контроля исполнения государственных управленческих решений.	Не знает параметры и условия обеспечения качества управленческих решений; механизм проведения контроля исполнения государственных управленческих решений.	Частично знает параметры и условия обеспечения качества управленческих решений; механизм проведения контроля исполнения государственных управленческих решений.	Хорошо знает параметры и условия обеспечения качества управленческих решений; механизм проведения контроля исполнения государственных управленческих решений.	Отлично знает параметры и условия обеспечения качества управленческих решений; механизм проведения контроля исполнения государственных управленческих решений.
	<b>Уметь:</b> применять адекватные инструменты и технологии оценки качества и контроля исполнения управленческих решений; отслеживать тенденции изменения управленческих и хозяйственных ситуаций с целью корректирующих мер по управленческим решениям и осуществлению административных процессов.	Не умеет применять адекватные инструменты и технологии оценки качества и контроля исполнения управленческих решений; отслеживать тенденции изменения управленческих и хозяйственных ситуаций с целью	Удовлетворительно умеет применять адекватные инструменты и технологии оценки качества и контроля исполнения управленческих решений; отслеживать тенденции изменения управленческих и хозяйственных ситуаций с целью корректирующих мер по управленческим	Умеет применять адекватные инструменты и технологии оценки качества и контроля исполнения управленческих решений; отслеживать тенденции изменения управленческих и хозяйственных ситуаций с целью корректирующих	Умеет достаточно на применять адекватные инструменты и технологии оценки качества и контроля исполнения управленческих решений; отслеживать тенденции изменения управленческих и хозяйственных ситуаций с целью

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
		корректирующих мер по управленческим решениям и осуществлению административных процессов.	решениям и осуществлению административных процессов.	х мер по управленческим решениям и осуществлению административных процессов.	корректирующих мер по управленческим решениям и осуществлению административных процессов. высоком уровне
	<b>Владеть:</b> навыками выявления факторов, влияющих на процессы выработки и реализации управленческих решений; навыками принятия государственных решений; навыками оценки качества и контроля процесса исполнения управленческих решений.	Не владеет навыками выявления факторов, влияющих на процессы выработки и реализации управленческих решений; навыками принятия государственных решений; навыками оценки качества и контроля процесса исполнения управленческих решений.	Удовлетворительно владеет навыками выявления факторов, влияющих на процессы выработки и реализации управленческих решений; навыками принятия государственных решений; навыками оценки качества и контроля процесса исполнения управленческих решений.	Владеет навыками выявления факторов, влияющих на процессы выработки и реализации управленческих решений; навыками принятия государственных решений; навыками оценки качества и контроля процесса исполнения управленческих решений.	Отлично владеет навыками выявления факторов, влияющих на процессы выработки и реализации управленческих решений; навыками принятия государственных решений; навыками оценки качества и контроля процесса исполнения управленческих решений.

\*На этапе освоения дисциплины

Для допуска к зачету с оценкой, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к зачету с оценкой. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольный опрос, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

На экзамене студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Если по итогам рейтинга студент набирает **40-48** баллов, то он допускается к сдаче зачета с оценкой и остальные **20-40** баллов он получает на зачете с оценкой.

Студент, набравший по итогам текущего и промежуточного контроля по дисциплине менее 30 баллов, после всех разрешенных отработок может получить оценку не выше «удовлетворительно».

#### Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценива	Критерии оценивания
--------	---------------	---------------------

	ния	
Высокий уровень «5» (отлично)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительн о)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, либо не выполнил учебные задания, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (не удовлетворительно )	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

**7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижения компетенции ИД-1 ук-11, ИД-4 пк-5 в процессе освоения образовательной программы**

**7.3.1. Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся**  
**Тестовые задания**

**1. Какие из перечисленных приемов составляют эвристическую группу методов принятия решения?**

- A. Аналогии, инверсии, мозговой атаки.
- B. Морфологического анализа, группировки, математического моделирования.
- C. Корреляционного анализа, коллективного блокнота, программирования.
- D. Аналогии, дисперсионного анализа, теории массового обслуживания.

**2. В чем состоит смысл метода экспертных оценок принимаемого решения?**

A. Специалисты в конкретной области определяют эффективность выбранной альтернативы.

- B. Группа людей оценивает выбранное решение.
- C. Один специалист делает заключение о качестве принятого решения.
- D. Члены коллектива проводят оценку принятого решения.

**3. Назовите метод оптимизации УР, разновидностью которого является экономический анализ.**

- A. Метод математического моделирования.
- B. Метод экспертных оценок.
- C. Метод мозгового штурма.
- D. Платежная матрица.

**4. Назовите метод оптимизации УР, который применяется в сжатые сроки и в условиях минимума информации.**

- A Метод математического моделирования.
- B. Метод экспертных оценок.
- C. Метод мозгового штурма.
- D. Метод Дельфи.



**5. Назовите метод оптимизации управленческих решений, который применяется в тех случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации.**

- A. Метод математического моделирования.
- B. Метод экспертных оценок.
- C. Метод мозгового штурма.
- D. Метод выборочного анкетирования.

**6. Постройте технологическую цепочку процесса разработки УР по методу Дельфи:**

- A. Сбор и обработка результатов опроса, составление справки и информирование экспертов о результатах экспертизы.
- B. Повторный индивидуальный опрос экспертов, при котором каждый эксперт предлагает вариант решения с учетом имеющихся в справке.
- C. Индивидуальный опрос экспертов с помощью анкетирования или интервьюирования.
- D. Составление новой справки и процедура ознакомления и опроса повторяется до тех пор, пока не будет выработано единое мнение.

**7. Какой из перечисленных методов относится к методам прогнозирования ситуации?**

- A. Методы экстраполяции.
- B. Функционально-стоимостной анализ.
- C. Методы экспертиз.
- D. Метод деловой игры.

**8. Какой из перечисленных методов относится к методам выбора альтернатив?**

- A. Метод презентации.
- B. Метод построения дерева решений.
- C. Метод оценки порога безубыточности.
- D. Методы экстраполяции.

**9. Какой из перечисленных методов эффективен при прогнозировании?**

- A. Метод Дельфи.
- B. Метод ПАТТЕРН.
- C. Метод мозгового штурма.
- D. Метод презентации.

**10. Постройте технологическую цепочку процесса разработки УР по методу Дельфи:**

- A. Повторный индивидуальный опрос экспертов, при котором каждый эксперт предлагает вариант решения с учетом имеющихся в справке.
- B. Индивидуальный опрос экспертов с помощью анкетирования или интервьюирования.
- C. Составление новой справки и процедура ознакомления и опроса повторяется до тех пор, пока не будет выработано единое мнение.
- D. Сбор и обработка результатов опроса, составление справки и информирование экспертов о результатах экспертизы.

**11. Метод в разработке УР основан на ряде кратких выступлений группы специалистов для расширения кругозора участников и оказания на них воздействия.**

- A. Ключевых вопросов.
- B. Дельфи.
- C. Деловых переговоров.
- D. Симпозиума.

**12. Оценка полезности результатов групповых решений определяется с использованием:**

- А. Критерия Сэвиджа.
  - В. Стратегии минимизации отклонений индивидуальных решений от группового решения.
  - С. Принципа максимина.
  - Д. Теории запасов.
- 13. Суть метода «635» заключается:**
- А. В рассмотрении 635 альтернативных вариантов решений.
  - В. В предложении и рассмотрении шести идей за три часа пятью группами участников.
  - С. В высказывании шестью группами участников по три идеи за пять минут.
  - Д. В высказывании за шесть минут трех идей пятью участниками.
- 14. Правило максимакса в теории принятия решений означает:**
- А. Принятие наиболее эффективного решения.
  - В. Принятие осторожного решения.
  - С. Принятие оптимистичного и рискованного решения.
  - Д. Максимальный доход при максимальных инвестициях.
- 15. Расположите в правильной последовательности этапы проведения функционально-стоимостного анализа (ФСА) при принятии УР:**
- А. Творческий исследовательский.
  - В. Рекомендательный и внедренческий.
  - С. Информационный и аналитический.
  - Д. Подготовительный.
- 16. Какой из перечисленных методов относится к методам контроля за реализацией УР?**
- А. Анализ гибких бюджетов.
  - В. Метод презентаций.
  - С. Анализ поведения затрат.
  - Д. Разработка новых должностных инструкций.
- 17. Дерево решений позволяет:**
- А. Гарантировать эффективность принятия решения и достижение цели.
  - В. Минимизировать риски предприятия.
  - С. Проанализировать действия конкурентов.
  - Д. Проанализировать варианты принятия решений в зависимости от внешних факторов.
- 18. В условиях определенности наиболее эффективным будет метод:**
- А. Экстраполяции.
  - В. Сценариев.
  - С. Маржинальной прибыли.
  - Д. Синектики.
- 19. Зона безопасной или устойчивой работы организации характеризуется:**
- А. Разностью между маржинальным доходом и прибылью от реализации.
  - В. Разностью между фактическим и критическим объемом реализации.
  - С. Разностью между маржинальным доходом и постоянными затратами.
  - Д. Отсутствием незавершенного производства.
- 20. Применение метода сценариев и сценарного подхода эффективно:**
- А. В условиях неопределенности и риска для разработки, выбора и реализации УР.
  - В. В условиях ограниченности ресурсов и определенности характеристик развития событий для выбора УР.
  - С. Для высокопрофессиональной среды технических специалистов.
  - Д. Для людей с несовпадающими жизненными ценностями, менталитетом, вероисповеданием.
- 21. Правило максимина в теории принятия решений означает:**

- A. Выбор стратегии максимального дохода из минимально возможных.
- B. Выбор максимально безопасного решения.
- C. Выбор стратегии минимальных расходов.
- D. Выбор стратегии максимального риска при минимальных затратах.

**22. В платежной матрице анализируются:**

- A. Доходы и расходы организации.
- B. Объем продаж и прибыль.
- C. Стратегии и потребляемые ресурсы/ возможные доходы.
- D. Стратегии и действия конкурентов.

**23. Метод мозгового штурма позволяет:**

- A. Активизировать память ЛПР для принятия эффективного решения.
- B. Стимулировать мышление на уровне подсознания.
- C. Гарантировать высокую эффективность УР и достижение цели.
- D. Принимать программируемые, типичные решения.

**24. Анализ маржинальной прибыли основан на допущении:**

- A. Условия деятельности организации определены.
- B. Условия деятельности организации не определены.
- C. Издержки подразделяются на переменные и постоянные.
- D. Получение прибыли возможно и желательно.

**25. В условиях ограниченности ресурсов критерием принятия решения является:**

- A. Рентабельность.
- B. Маржинальная прибыль.
- C. Критерий Вальда.
- D. Удельная маржинальная прибыль.

**26. \_\_\_\_\_ – это методы разработки УР, которые основываются на сопоставлении фактических и нормативных показателей, выявлении отклонений и причин их появления.**

- A. Факторный анализ и метод сравнений.
- B. Теория запасов и теория массового обслуживания.
- C. Экономико-математические модели и экономический анализ.
- D. Качественные и количественные методы.

**27. К формам реализации управленческих решений можно отнести:**

- A Матрицу распределения ответственности.
- B. Приказ.
- C. Тренинг.
- D. Положение об оплате труда.

**28. Экстраполяция – это метод принятия управленческих решений, основанный на \_\_\_\_\_.**

- A. Приближенном вычислении отсутствующих данных внутри исследуемого интервала.
- B. Прогнозировании развития объектов в будущем по тенденциям его поведения в настоящем.
- C. Определении показателей энтропии.
- D. Расчете величины удельной маржинальной прибыли.

**29. Маржинальный доход равен:**

- A. Прибыль минус постоянные затраты.
- B. Выручка минус переменные затраты.
- C. Доходу на единицу выпущенной продукции.
- D. Маржинальной прибыли.

**30. В теории УР к количественным методам прогноза относят метод:**

- A. Причинного анализа (на основе моделей регрессии).

- В. Экспертных оценок.
- С. Анкетирования целевых групп о намерениях.
- Д. Экстраполяции (на основе моделей временных рядов).

**31. Оценку выгодности покупателей или клиентов целесообразно производить на основе данных:**

- А. Управленческого учета.
- В. Бухгалтерского (финансового) учета.
- С. ABC-метода.
- Д. Налогового учета.

**32. Система «директ-костинг» используется:**

- А. Для составления внешней отчетности и уплаты налогов.
- В. Для разработки инвестиционной политики организации.
- С. Для принятия краткосрочных управленческих решений.
- Д. Все ответы верны.

**33. Постройте технологическую цепочку процесса мозговой атаки:**

А. Развитие идей в ассоциативные цели и обобщение результатов по протоколу.  
В. Вынесение и четкое определение проблемы перед отобранными участниками мозговой атаки.

С. Представление и анализ проблемы ведущим и высказывание предложений участниками.

Д. Оценка идей комитетом по оценке.

**34. Основными методами прогнозирования, применяемыми в теории УР, являются методы:**

- А. Экстраполяции.
- В. Ретроспективного анализа.
- С. Экспертных оценок.
- Д. Интерполяции.

**35. Метод мозгового штурма в принятии УР применяется в тех случаях, когда:**

А. Есть возможность ориентироваться на уже апробированные варианты решения проблемы.

В. Имеется минимум информации о проблеме и установлены сжатые сроки.

С. Решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована.

Д. В организации нет специалистов по рассматриваемой проблеме.

**36. Метод мозгового штурма в принятии УР применяется в тех случаях, когда:**

А. Решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована.

В. В организации нет специалистов по рассматриваемой проблеме.

С. Имеется минимум информации о проблеме и установлены сжатые сроки.

Д. Есть возможность ориентироваться на уже апробированные варианты решения проблемы.

**37. С точки зрения теории управленческих решений метод \_\_\_\_\_ в разработке УР основан на выработке творческих идей путем постановки автора идеи на место участника проблемы:**

- А. Ключевых вопросов.
- В. Симпозиума.
- С. Эмпатии.
- Д. Синергии.

**38. .... – это методы разработки УР, которые основываются на сопоставлении фактических и нормативных показателей, выявлении отклонений и причин их появления.**

А. Факторный анализ и метод сравнений.

- В. Качественные и количественные методы.
- С. Экономико-математические модели и экономический анализ.
- Д. Теория запасов и теория массового обслуживания.

**39. Модель ожидания потребностей основана на:**

- А. Обобщении мнения экспертов.
- В. Соединении и усреднении мнения экспертов.
- С. Опросе клиентов.
- Д. Опросе мнения опытных торговых агентов.

**40. Какой метод в теории УР относят к количественным методам прогнозирования?**

- А. Метод Дельфи.
- В. Причинно-следственное моделирование.
- С. Анализ временных рядов.
- Д. Метод экспертных оценок.

**41. Оценка полезности результатов групповых решений определяется с использованием:**

- А. Стратегии суммирования рангов оцениваемых альтернатив.
- В. Стратегии минимакса.
- С. Предельного анализа.
- Д. Принципа максимина.

**42. При ранжировании большого числа объектов:**

- А. Целесообразно отказаться от ранжирования.
- В. Целесообразно объединять неустойчивые ранги.
- С. Необходимо увеличить количество экспертов.
- Д. Необходимо провести повторное обследование.

**43. Правило минимакса в теории принятия решений означает:**

- А. Выбор стратегии максимального дохода из минимально возможных.
- В. Выбор максимально безопасного решения.
- С. Выбор стратегии выбора минимальных расходов при максимально возможных исходах.
- Д. Выбор стратегии максимального риска при минимальных затратах.

**44. Теория очередей применяется для принятия решений, связанных:**

- А. С ситуациями определения очередности поставок запасов.
- В. С ситуациями ожидания клиентами получения услуги.
- С. С расчетом необходимого количества каналов обслуживания.
- Д. С ситуацией А и С одновременно.

**45. Использование метода конференций эффективно в процессе:**

- А. Выбора альтернатив УР.
- В. Выявления проблемной ситуации.
- С. Контроля за реализацией УР.
- Д. Ведения переговоров с потенциальными заказчиками.

**46. Технология проведения симпозиума в процессе принятия УР означает:**

- А. Определение ролей участникам симпозиума для всестороннего обсуждения проблемы.
- В. Выделение этапов процесса принятия УР.
- С. Согласование времени выступления докладчиков.
- Д. Определение обсуждаемой тематики выступлений.

**47. К качественным методам принятия управленческих решений относят:**

- А. Анализ временных рядов.
- В. Корреляционно-регрессионный анализ.
- С. Маржинальный анализ.
- Д. Экспертные опросы и анкетирование.

**48. Теория запасов применяется для принятия решений, связанных:**

- А. С ситуациями определения очередности поставок запасов.

- В. С ситуациями ожидания клиентами получения услуги.
- С. С расчетом необходимого количества каналов обслуживания.
- Д. С определением экономически выгодного размера запасов.

**49. SWOT-анализ в стратегическом планировании основан на разделении факторов на:**

- А. Политические, экономические, оппортунистические и технологические.
- В. Стратегические, тактические, политические и экономические.
- С. Силы, слабости, угроз и потерь.
- Д. Силы, слабости, угроз и возможностей.

### **7.3.2. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.**

#### **1-ый рейтинг-контроль**

1. Понятие и функции управленческого государственного решения.
2. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы.
3. Требования к управленческому решению.
4. Типология управленческих государственных решений.
5. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
6. Уровни и подходы к принятию управленческого решения в организации.
7. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений.
8. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения.
9. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.
10. Содержание процесса планирования.
11. Компоненты плана.
12. Схема процесса планирования.
13. Роль творческого и аналитического в процессе планирования.
14. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями.
15. Карта ключевых событий и план-график.

#### **2-ой рейтинг-контроль**

1. Анализ альтернатив действий.
2. Выбор оптимального варианта решения.
3. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.
4. Основные понятия сетевого планирования и управления.
5. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика.
6. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика.
7. Разработка и принятие решений в условиях неопределенности.
8. Риск и его разновидности.
9. Разработка и принятие решений в условиях риска.
10. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска.
11. Показатели и критерии оценки систем.
12. Методы качественного оценивания систем.
13. Методы количественного оценивания систем.
14. Основные принципы стратегического государственного управления.
15. Технологии разработки стратегии управления.

#### **3-ий рейтинг-контроль**

1. Классификация стратегий.
2. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.

3. Схема процесса мониторинга и контроля.
4. Установление норм.
5. Средства мониторинга.
6. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля.
7. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля.
8. Значение, функции и виды контроля.
9. Методы контроля и механизм его осуществления.
10. Нравственная ответственность руководителя.
11. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США.
12. Особенности японских методов разработки управленческого решения.
13. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.
14. Оценка эффективности государственного управленческого решения.
15. Виды эффективности.

### **7.3.3. Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию**

1. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.
2. Решение, государственное решение, управленческое решение. Отличия и признаки управленческого государственного решения. УР как процесс и явление.
3. Понятия Управленческого Решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.
4. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
5. Сущностные характеристики управленческого государственного решения и ЛПР.
6. Формы разработки управленческих государственных решений.
7. Признаки управленческого государственного решения. Отличия от обычного решения. ЛПР. Формы реализации УР.
8. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы). Классификация проблем.
9. Проблема, проблемная ситуация. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация. Пояснить понятия упреждающего проактивного управления, запаздывающего реактивного управления. Классификация проблем.
10. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
11. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: диаграмма Ишикавы.
12. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.
13. 3-я современная парадигма принятия решений. Особенности и отличия от других парадигм.
14. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
15. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
16. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.
17. Общая 12-ти этапная модель принятия решений.
18. 3 подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого государственного решения.
19. Общие функции управления в органах государственного и муниципального управления. Выделить и пояснить основные и вспомогательные функции управления.
20. Области управленческих государственных решений. График непредсказуемости результатов решений.

21. Сущности управленческих решений в органах государственного и муниципального управления: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
22. Системный подход к управленческим государственным решениям. Понятия системы, целостности. Пояснить на схеме.
23. Системный подход к управленческим государственным решениям. Варианты отношений целей к миссии управляемой системы. Синергия и эмерджентность.
24. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
25. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Структура коммуникации по типам темперамента.
26. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Вербальные и невербальные каналы передачи информации.
27. Целевая ориентация управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального управления. Понятие целевых и процессорных технологий.
28. Методика постановки целей SMART. Пояснить каждый принцип.
29. Понятие целевых и процессорных технологий в органах государственного и муниципального управления. Пояснить свойства целей: суперзависимость, иерархия, обратное преобразование, недостижимость абсолютных значений.
30. Целевые технологии в органах государственного и муниципального управления. Типы ситуаций между руководителем и подчиненным в процессе РУР.
31. Инициативно-целевая технология ПРУР в органах государственного и муниципального управления. Особенности, отличие от других технологий.
32. Программно-целевая технология ПРУР в органах государственного и муниципального управления. Особенности, отличие от других технологий.
33. Регламентная технология ПРУР в органах государственного и муниципального управления. Особенности, отличие от других технологий. Привести примеры.
34. Процессорные технологии в органах государственного и муниципального управления: по результатам, на базе потребностей и интересов, путем постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта, на базе активизации деятельности персонала.
35. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.
36. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке УР. Страхование рисков.
37. Анализ внешней среды в органах государственного и муниципального управления. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.
38. Анализ внешней среды. SWOT-анализ.
39. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.
40. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь.
41. Планирование как 8-ми этапный процесс. Пояснить связь со схемой РУР.
42. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: аналитический, статистический, матричный, метод оптимизации, мозговой штурм, 6-5-3, теоретико-игровой, наставничества, работы с внешними консультантами.
43. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: индивидуальный, групповой, метод Дельфи,



эволюционного моделирования, атаки разносом, синектики, фокальных объектов, морфологического анализа.

44. Анализ альтернатив УР в органах государственного и муниципального управления. Метод сценариев и дерева решений.

45. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Модерация.

46. Понятие супероптимального (сильного) решения в процессе разработки УР.

47. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР: американский, немецкий, японский подходы.

48. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального управления.

49. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального управления. Причины некачественной реализации УР.

50. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятия и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### **8.1. Основная литература:**

1. Козырев, М. С. Принятие и исполнение государственных решений : учебник : [16+] / М. С. Козырев. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 316 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703135>

2. Козырев, М.С. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / М.С. Козырев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 327 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492977>

3. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник / Н.Л. Карданская. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 439 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715>

#### **8.2. Дополнительная литература:**

4. Барнаган В.С. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие: [16+] / В.С. Барнаган; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 228 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189>

5. Соловьев, А. И. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А. И. Соловьев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Аспект Пресс, 2017. – 496 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457799>

6. Козырев, М. С. Принятие и исполнение государственных решений : учебное пособие : [16+] / М. С. Козырев. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 318 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496777> Круталевич М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М.Г. Круталевич; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург: ОГУ, 2015. – 159 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439225>

7. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник / Р.Т. Мухаев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 687 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117906>

## **9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

- **ЭБС «Издательства Лань»**  
**Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»**  
**ООО «Издательство Лань».**  
Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год  
<http://e.lanbook.com/>
- **Сетевая электронная библиотека**  
**ООО «ЭБС ЛАНЬ»**  
Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный  
<http://e.lanbook.com/>  
<http://seb.e.lanbook.com/>
- **ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть**  
**ООО «Директ-Медиа»**  
Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год  
<http://biblioclub.ru>
- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**  
**ООО Научная электронная библиотека.**  
Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год  
<http://elibrary.ru>

### **Гарант**

ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, практические занятия), работа на которых обладает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Практические занятия - групповая форма занятий, проходящих при активном участии студентов. Такие занятия способствуют углублённому изучению наиболее сложных вопросов дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На практических занятиях студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Умение выступать перед аудиторией и грамотно обосновывать свою позицию – необходимые для будущих управленцев (менеджеров) навыки.

Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособия, дополнительной литературы, интернет - источников.

Работа и ответы на практических занятиях, приходящиеся на каждый промежуточный рубеж оценивается в **15** баллов (за две точки - **30** баллов).

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.). Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации.

Студенты заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, знакомятся с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов

которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

#### **Подготовка к промежуточной аттестации.**

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается зачетом с оценкой.

### **11. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

#### **11.1 Лицензионное программное обеспечение**

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

**Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020»** лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26EC-241021-134643-810-2826, договор № 651/A от 18.10.2024 г. до 31.10.2025

#### **11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа**

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
<u>«Российское образование» - федеральный портал</u>	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Электронная библиотека «Книгоноша.net»	<a href="http://KnigoNosha.net">KnigoNosha.net</a>
Бесплатная библиотека TULULU.RU	<a href="http://tululu.ru">tululu.ru</a>
Библиотека «Ихтика»	<a href="http://ihtik.lib.ru">ihtik.lib.ru</a>
Библиотека «Гумер»	<a href="http://gumer.info">gumer.info</a>
Корпоративный менеджмент	<a href="http://www.cfin.ru">www.cfin.ru</a>
Административно-Управленческий Портал - публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу	<a href="http://www.aup.ru">http://www.aup.ru</a>
Официальный интернет-портал правовой информации.	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>
Библиотека бесплатных электронных книг на тему бизнеса, финансов, менеджмента, экономики.	<a href="http://www.finbook.biz">www.finbook.biz</a>
Электронная библиотека центра «Предпринимательство и малый бизнес»	<a href="http://www.esbc.ru">www.esbc.ru</a>
Консультант Плюс.	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п.п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов.	Перечень оборудования и технических средств обучения
--------	--------------------	---	--

1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы. Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic . Принтер Samsung SCX-4200. Экран настенный Projecta. Веб-камера A4Tech.
2.	Практические занятия	Аудитория для проведения практических занятий	Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы. Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic . Принтер Samsung SCX-4200. Экран настенный Projecta. Веб-камера A4Tech.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic . Принтер Samsung SCX-4200. Экран настенный Projecta. Веб-камера A4Tech.